

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.0

© 2026 LIGDATA MENSAGENS INTELIGENTES LTDA.

Todos os Direitos Reservados

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou distribuída de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou qualquer sistema de armazenamento e recuperação de informações, sem permissão prévia por escrito da LIGDATA MENSAGENS INTELIGENTES LTDA.. Pedidos de permissão para reproduzir ou distribuir qualquer parte desta publicação devem ser enviados para:

Departamento Jurídico

LIGDATA

Rua Doutor Oliveira Botelho, 9, Sala 401 – São Francisco – Niterói/RJ
CEP 24360-500 | Niterói – RJ

SUMÁRIO

1. FINALIDADE, ESCOPO E USUÁRIOS	3
2. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	3
3. APLICABILIDADE.....	3
3.1. QUEM DEVE USAR NOSSO SITE?	4
3.2. DADOS QUE COLETAMOS E MOTIVOS DA COLETA	4
3.2.1. <i>Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário</i>	4
3.2.2. <i>Dados Sensíveis</i>	7
3.2.3. <i>Cookies</i>	7
3.2.4. <i>Cookies próprios ou de terceiros</i>	8
3.2.5. <i>Gerenciamento de Cookies</i>	9
3.2.6. <i>Sanções</i>	10
3.2.7. <i>Endereço de IP</i>	10
3.2.8. <i>Coleta de dados não previstos expressamente</i>	12
3.3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS.....	11
3.4. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS	12
3.5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	13
3.6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS.....	13
3.6.1. <i>Como o titular dos dados pode exercer seus direitos</i>	14
3.6.2. <i>Deveres do usuário – Site</i>	15
3.7. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	15
3.8. RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLE.....	16
3.9. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA	17
3.10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO	17
3.11. JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL	17
4. GERENCIAMENTO DE REGISTROS MANTIDOS COM BASE NESTE DOCUMENTO	18
5. VALIDADE E GERENCIAMENTO DE DOCUMENTOS	19

1. Finalidade, escopo e usuários

A presente Política de Privacidade pretende informar e esclarecer como a Ligdata, solução operada pela LIGDATA MENSAGENS INTELIGENTES LTDA., trata dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709, de 2018 ou, simplesmente, LGPD) e com as leis aplicáveis à privacidade, sigilo e à proteção dos dados pessoais.

2. Documentos de Referência

- Política de Segurança da Informação
- Política de Continuidade de Negócios
- Política de Classificação da Informação

3. Aplicabilidade

O website www.ligdata.com.br é mantido e operado pela LIGDATA MENSAGENS INTELIGENTES LTDA., no âmbito da solução Ligdata.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Priorizamos a proteção dos seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- (1) Quem deve utilizar nosso site;
- (2) Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- (3) Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- (4) Como entrar em contato conosco.

3.1. Quem deve usar nosso site

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo. Ainda assim, os serviços da Ligdata estarão disponíveis mediante assinatura de Contrato de Prestação de Serviços firmado com pessoas jurídicas e usuários devidamente autorizados.

3.2. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários e/ou demais titulares de dados pessoais, de acordo com o disposto nesta seção.

3.2.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Poderá haver coleta de dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

Ao utilizar nossa plataforma para obter informações acerca de nossos produtos e serviços, alguns dados pessoais podem ser coletados. Entre eles:

- Geolocalização;
- Informações do dispositivo;
- Número de IP;
- Nome completo;
- Endereço;
- E-mail;
- Telefone.

Para a formalização do contrato, além dos dados da pessoa jurídica, os números e cópias dos documentos pessoais dos signatários também podem ser necessários, como CPF e Registro Geral, bem como, outros dados essenciais para este fim.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades: realizar o primeiro contato com leads gerados por canais institucionais, formulários de contato, solicitações de demonstração ou proposta, campanhas comerciais e contatos realizados por canais oficiais da Ligdata.

A partir desta conversa inicial, os dados poderão ser utilizados para qualificação comercial, obtenção de informações relevantes à negociação, registro em sistema de CRM, direcionamento ao representante responsável, demonstração de funcionalidades e elaboração de propostas comerciais.

Em estágio avançado de negociação, os dados poderão ser utilizados para a formalização do contrato, criação de acessos, definição de perfis de usuário, parametrização de campanhas, suporte, faturamento, gestão de relacionamento e execução dos serviços contratados.

Sempre com o respeito às Bases Legais admitidas em lei, no cumprimento de nossas obrigações contratuais e atividade fim, os dados que tratamos incluem, mas não se limitam a:

- Nome;
- Data de nascimento;
- Sexo;
- Documento de identificação;
- CPF;
- Endereços;
- Telefones;
- E-mail;
- Estado civil;
- Nacionalidade;
- Naturalidade.

Além da coleta direta, os dados também podem ser coletados:

De dados fornecidos diretamente por usuários, leads, clientes e representantes de pessoas jurídicas, bases de contatos disponibilizadas por clientes para execução de campanhas e comunicações contratadas, informações geradas pela navegação e uso da plataforma, registros de entrega, cliques, respostas, interações e relatórios, bem como parceiros técnicos e provedores necessários à prestação dos serviços.

Adicionalmente, pelos seguintes motivos:

- Propósito de verificar se estão corretos, solicitar dados complementares, atualizá-los, parametrizar campanhas, melhorar a entregabilidade das comunicações e apoiar a execução dos serviços contratados.
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes, abusos, acessos indevidos, uso irregular da plataforma, atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis.
- Prestar suporte aos usuários, atendendo às solicitações e dúvidas de forma adequada.
- Modelagem dos produtos e serviços da Ligdata voltados para subsidiar comunicações multicanal, mensageria estratégica, automação de campanhas, SMS, RCS, WhatsApp, voz, smart links, reconhecimento de interações, rastreamento de engajamento, relatórios de entrega e resposta, filtragem operacional de contatos, suporte a vendas, atendimento, relacionamento com clientes, recuperação de oportunidades comerciais e demais finalidades compatíveis com a legislação aplicável.
- Os dados pessoais poderão ser utilizados de forma anônima para fins estatísticos e de controle e melhora dos nossos serviços.

A Ligdata trata apenas os dados que entende serem necessários e proporcionais para cada finalidade, observados os princípios da necessidade, adequação, segurança e transparência.

3.2.2. Dados Sensíveis

Excetuando-se as hipóteses em que dados sensíveis precisem ser tratados pela Ligdata em relação aos seus colaboradores, para atendimento de obrigações legais, segurança, controle de acesso ou atendimento ao titular, sempre estarão reduzidos ao mínimo possível e cercados dos cuidados atinentes à modalidade do dado. A Ligdata não tem como finalidade ordinária coletar dados sensíveis de usuários do site. Quando determinada funcionalidade envolver dados de voz, áudio, resposta ou interação em ligação, esse tratamento será limitado à finalidade operacional contratada, não se destinando à identificação biométrica do titular, salvo se houver contratação específica, base legal adequada e salvaguardas proporcionais.

3.2.3. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

QUAIS SÃO OS TIPOS DE COOKIES? QUAIS AS FINALIDADES DELES?

Primeiramente, temos que diferenciar os cookies permanentes, dos cookies de sessão ou temporários.

COOKIES PERMANENTES: São aqueles que ficam armazenados no seu navegador, ainda após você ter finalizado o acesso ao site.

COOKIES TEMPORÁRIOS: São aqueles que somente são coletados enquanto você acessa o site, após encerrar a sessão eles não são armazenados.

Existem ainda diferentes tipos de cookies, sendo que cada um tem uma finalidade específica.

COOKIES NECESSÁRIOS: Conforme o próprio nome já diz, estes cookies são necessários para permitir determinadas funcionalidades do site e a utilização de nossos serviços.

COOKIES ANALÍTICOS: Os cookies analíticos são aqueles que possibilitam a coleta e análise de dados estatísticos, permitindo verificar quais páginas você acessou, quantas vezes foram acessadas estas páginas, que visam melhorar o desempenho e funcionamento do site.

COOKIES DE FUNCIONALIDADE: Estes cookies são responsáveis por guardar as preferências da sua utilização em nosso site, fazendo com que você não precise selecioná-las novamente.

COOKIES DE PUBLICIDADE: Estes tipos de cookies são aqueles destinados a coletar informações para possibilitar anúncios e personalizar a publicação.

3.2.4. Cookies próprios ou de terceiros

Próprios: Cujas titularidades são da LIGDATA MENSAGENS INTELIGENTES LTDA. / Ligdata, exercendo controle sobre os cookies utilizados em seus próprios ambientes;

Terceiros: Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

As entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

3.2.5. Gestão de Cookies

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:**
<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB&hlrm=en>
- **Mozilla Firefox:**
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- **Opera:**
<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

3.2.6. Sanções

A Ligdata adota medidas para garantir a conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis à privacidade e proteção de dados. O não cumprimento das diretrizes estabelecidas nesta Política poderá resultar na aplicação de sanções administrativas, disciplinares ou legais, conforme a gravidade da infração. Além disso, em casos de atividades fraudulentas, abusivas ou ilícitas, a Ligdata cooperará com as autoridades competentes, podendo fornecer informações relevantes, incluindo endereços IP, logs e registros de acesso, conforme previsto no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais normativas aplicáveis.

3.2.7. Endereço de IP

A Ligdata realiza a coleta e o registro dos endereços IP (Internet Protocol) de seus usuários para fins de segurança, monitoramento de acessos, auditoria, prevenção a fraudes, rastreabilidade de uso da plataforma e proteção dos dados, visando prevenir atividades fraudulentas, tentativas de invasão, acessos indevidos, abusos ou qualquer ação que comprometa a integridade dos sistemas e a proteção dos dados. Em conformidade com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), tais informações poderão ser disponibilizadas às autoridades policiais e judiciais, mediante requisição formal, para fins de investigação e cumprimento de obrigações legais.

3.2.8. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

3.3. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Não compartilhamos dados pessoais de usuários do site de forma irrestrita. O compartilhamento poderá ocorrer nas hipóteses abaixo e, no âmbito da prestação de serviços de comunicação multicanal, com clientes, parceiros técnicos, prestadores de serviços, provedores de infraestrutura, operadores de telecomunicações e mensageria, sempre mediante finalidade legítima, base legal adequada e medidas de segurança proporcionais:

Provedores de Serviço: Poderemos divulgar informações a empresas, agentes, representantes, prestadores de serviços e indivíduos que empregamos para executar funções e serviços de negócios em nosso nome. Essas funções podem incluir hospedagem em nossos servidores da Web, análise de dados, fornecimento de serviços de marketing, serviços de suporte ou outros serviços aqui não especificados.

Cumprimento Legal e Regulatório: Além disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Provisão de Serviços: No âmbito da prestação de serviços da Ligdata, mediante análise prévia da existência dos requisitos necessários e da base legal adequada, a Ligdata poderá tratar dados pessoais recebidos de seus clientes, parceiros e fontes legítimas para as finalidades admitidas em lei, incluindo execução de campanhas, envio de mensagens, ligações, smart links, filtros operacionais, relatórios e suporte. Dados pessoais e informações operacionais poderão ser disponibilizados ou compartilhados com esses mesmos clientes para que possam atingir suas finalidades legítimas, desde que permitidas em lei e desde que todas as partes assumam o compromisso de respeitar as premissas das legislações em vigor, em especial o Marco Civil da Internet, oficialmente Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/2018.

Poderemos compartilhar dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico, parceiros, prestadores de serviços, fornecedores de tecnologia, provedores de infraestrutura, operadores de telecomunicações e mensageria, serviços de hospedagem, autenticação, segurança, analytics, suporte, meios de pagamento e demais terceiros, situados em sua jurisdição ou em outros locais, conforme necessário ou apropriado para fornecer o produto ou serviço solicitado. A Ligdata zelará para que sejam observados padrões adequados de privacidade e proteção de dados, inclusive mediante instrumentos contratuais apropriados.

O uso do site e/ou dos serviços disponibilizados pressupõe ciência desta Política e adesão aos termos aplicáveis. Quando determinada operação depender de consentimento, este será obtido de forma específica e destacada. Na ausência de base legal aplicável, o usuário e/ou cliente deverá deixar de utilizar o site e/ou os serviços disponibilizados, reservando-se à administração o direito de restringir acessos quando necessário à segurança, à conformidade ou à proteção de direitos.

3.4. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

A Ligdata reserva o direito de manter registros dos dados para fins de auditoria, segurança, prevenção à fraude, rastreabilidade de envios, comprovação de entrega, gestão de campanhas, cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos. Esses registros poderão ser excluídos definitivamente pela Ligdata conforme critérios internos de retenção e descarte, quando exigido por lei ou regulamento, ou quando cessada a finalidade que justificou o tratamento. Além disso, poderemos reter dados anonimizados e versões anonimizadas dos dados

para fins estatísticos, estudos e melhoria dos serviços, mesmo após pedido de exclusão pelo usuário ou após o término do período legal de retenção.

3.5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

3.6. Direitos do titular de dados pessoais

O usuário do site e/ou titular dos dados pessoais, possuem os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

3.6.1. Como o titular pode exercer seus direitos.

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio do canal de privacidade indicado nesta Política ou por outro portal específico que venha a ser disponibilizado pela Ligdata. Alternativamente, se desejar, o titular poderá enviar e-mail ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais ou canal de privacidade. As informações necessárias para isso estão na seção “Como entrar em contato conosco” desta Política de Privacidade.

Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos a partir do envio de mensagem ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais. As informações necessárias para isso estão na seção “Como entrar em contato conosco” desta Política de Privacidade.

DPO / Encarregado: responsável a ser formalmente indicado pela LIGDATA MENSAGENS INTELIGENTES LTDA. – contato@ligdata.com

Para garantir que o titular que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

3.6.2. Deveres do usuário – Site

O usuário é responsável por manter em segredo e usar de forma apropriada todas as informações de acesso (como login, senha e eventual token de autenticação). Se perceber ou suspeitar que outra pessoa tem acesso à sua senha, deve alterá-la imediatamente nos sistemas ou serviços correspondentes. Compartilhar essas informações como resultado de ações do usuário viola esta política de privacidade, sujeitando-se o usuário às penalidades impostas pelas leis cíveis e criminais.

3.7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro.
- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los; as pessoas habilitadas são obrigadas, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e não as utilizar inadequadamente.
- Utilizamos certificado SSL (Secure Socket Layer), de modo que a transmissão de dados entre os dispositivos dos usuários e nossos servidores aconteça de forma criptografada.
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com os dados.

Os dados fornecidos pelo usuário e/ou dados de outros titulares podem ser armazenados nos servidores próprios da Ligdata ou em servidores de terceiros contratados para esse fim, tanto no Brasil quanto no exterior. Esses dados também podem ser armazenados utilizando tecnologias de computação em nuvem ou outras que possam surgir no futuro, com o objetivo de melhorar e aprimorar as atividades da Ligdata. Nossa organização garantirá que os terceiros responsáveis pela manutenção dos servidores onde os dados estão armazenados cumpram os padrões de segurança e controle conforme exigido pelas leis aplicáveis.

Ainda que adotemos medidas razoáveis e proporcionais para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por terceiro — como ataques de hackers ou crackers — ou, ainda, por culpa exclusiva do usuário, quando ele próprio transfere seus dados a terceiros de forma indevida ou sem observância dos requisitos legais aplicáveis. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade quando comprovada situação excepcional sobre a qual não tenhamos controle, sem prejuízo da adoção das medidas cabíveis de prevenção, contenção e resposta.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

3.8. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sintam prejudicados de alguma forma podem apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.9. Alterações nesta política

Esta versão da Política de Privacidade foi publicada pela última vez em: 17/07/2026.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, esta ficará disponível aos nossos usuários mediante ferramenta disponível no site e/ou canais de contato fornecidos pelo usuário / titular do dado pessoal.

3.10. Como Entrar em Contato Conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

- E-mail: contato@ligdata.com
- DPO / Encarregado: responsável a ser formalmente indicado pela LIGDATA MENSAGENS INTELIGENTES LTDA. – contato@ligdata.com
- Endereço: LIGDATA MENSAGENS INTELIGENTES LTDA. – Rua Doutor Oliveira Botelho, 9, Sala 401 – São Francisco – Niterói/RJ – CEP 24360-500

3.11. Jurisdição e Lei Aplicável

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Esta Política de Privacidade será regida pela legislação brasileira, em língua portuguesa, e qualquer disputa ou controvérsia relacionada a este documento será resolvida exclusivamente nos tribunais da Comarca do Município de

Niterói/RJ, a menos que a legislação aplicável determine competência pessoal, territorial ou funcional específica em contrário.

4. Gerenciamento de registros mantidos com base neste Documento

Nome do registro	Local de armazenamento	Pessoa responsável pelo armazenamento	Controles do registro	Tempo de retenção
Registro de correspondência externa (formato eletrônico – planilha Excel, Word, PDF)	Website institucional, CRM e repositórios internos	Jurídico/Compliance, Operações e Marketing	Apenas áreas autorizadas podem fazer entradas e alterações no registro, observados os perfis de acesso.	3 anos.
Registros internos (formato eletrônico – planilha Excel, Word, PDF)	Repositórios internos e ambientes corporativos	Tecnologia da Informação / Segurança da Informação	Apenas áreas autorizadas podem fazer entradas e alterações, observados os perfis de acesso.	3 anos.

Apenas as áreas autorizadas de Jurídico, Compliance, Segurança da Informação, Tecnologia da Informação, Operações e/ou Marketing poderão conceder acesso aos registros mantidos com base neste documento, observados os perfis de acesso e a necessidade de conhecimento.

5. Validade e Gerenciamento de Documentos

O presente documento entrará em vigor após o prazo de 30 (trinta) dias contados da disponibilização do respectivo treinamento ou comunicação interna na plataforma corporativa aplicável. Esse período está alinhado ao Programa de Treinamentos e ao Plano de Treinamentos do SGSI, visando garantir que todos os colaboradores tenham tempo hábil para concluir o conteúdo proposto, bem como validar a assimilação por meio de quizzes ou mecanismos equivalentes.

O(a) responsável por este documento é a área de Jurídico/Compliance, em conjunto com Segurança da Informação, que deve monitorar e conduzir para que seja mantido atualizado, se necessário, pelo menos uma vez por ano. Para avaliar a eficácia e adequação deste documento, é preciso considerar os seguintes critérios:

- Número de documentos obsoletos ou desatualizados.
- Número de documentos que não foram distribuídos aos funcionários pretendidos.
- Número de documentos para os quais não há registro mantido, ou que não estão armazenados adequadamente.